

**KECAMATAN MUARA JAWA**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**  
**TAHUN 2025**

| TUJUAN                                                                                              | SASARAN STRATEGIS                                              | INDIKATOR KINERJA UTAMA                                                         | SATUAN | TARGET | FORMULA/RUMUSAN                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meningkatkan kualitas pelayanan kecamatan yang efektif, efisien, inovatif, transparan dan akuntabel |                                                                | Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan                                             | Nilai  | 65     | Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tahunan                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                     | Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan | Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti | Persen | 70     | Jumlah keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi jumlah total keluhan masyarakat kali 100                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                     |                                                                | Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum                             | Persen | 84     | Jumlah laporan gangguan trantibum yang ditindaklanjuti dibagi jumlah total laporan gangguan trantibum kali 100                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                     |                                                                | Pertumbuhan Pendapatan Asli Kecamatan                                           | Persen | 30     | Tidak lagi diperhitungkan sejak adanya Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Kutai Kertanegara Nomor 40 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan bangunan gedung, penerbitan ijin secara online melalui aplikasi simbg.pu.go.id sehingga tidak ada lagi penerbitan IMB dan pemungutan retribusinya di Kecamatan |



Muara Jawa, 20 Januari 2025  
 Camat Muara Jawa

**MUHAMMAD RAMLI, S.E., M.M.**  
 Pembina, IV/a  
 NIP. 197506042000121003